

Informatievoorziening in het CJG

Den Haag krijgt gefaseerd over de periode 2008-2011 in elk stadsdeel 1 Centrum Jeugd en Gezin (CJG). CJG's zijn samenwerkingsverbanden tussen de Haagse jeugdgezondheidszorg, de welzijnsinstellingen, lokale zorgaanbieders en Bureau Jeugdzorg. In het CJG worden specifieke 'eigen' werkprocessen door de diverse instellingen uitgevoerd en 'CJG' processen, de processen die instelling overstijgend zijn en betrekking hebben op de samenwerking. Er zijn inkomende informatiestromen via vele kanalen en op verschillende niveaus.

De gemeente Den Haag wil dat de samenwerking in de CJG's wordt gefaciliteerd door een adequate informatievoorziening. Deze is nu nog marginaal ontwikkeld. Het ontbreekt aan een volgsysteem met gemeenschappelijke informatie op cliëntniveau, het is lastig helder te maken welke output het CJG levert en de samenwerking binnen het CJG kan met een adequate informatievoorziening efficiënter en doelmatiger.

Alle medewerkers moeten, ook al blijven afzonderlijke systemen in gebruik, op termijn kunnen beschikken over integrale informatie op cliëntniveau. Daarnaast dienen instellingsmanagement en CJG-bestuurders (wethouders en instellingsdirecties) periodiek te kunnen beschikken over rapportages over het functioneren van de Haagse CJG's. Hoe efficiënt/effectief werkt het CJG, welke informatie is er over de geleverde kwaliteit, hoe verhouden de CJG's zich in Den Haag onderling en hoe in relatie tot CJG's elders (benchmarking). Het is van belang om te weten welke informatie stromen er zijn om te kunnen bepalen waar welke gegevens moeten worden gemeten voor het genereren van management informatie, hoe je dus je proces gaat meten.

Informatievoorziening in het CJG kent (in elk geval) drie niveaus:

- faciliteren van informatiestromen tussen samenwerkende CJG-partners, van algemene informatie tot informatie op het niveau van de individuele cliënt
- sturingsvariabelen en inzicht in het presteren van het CJG als organisatorische eenheid (geaggregeerde informatie).
- Informatie van en naar klanten van het CJG

Waar willen we naar toe

Het meest logisch lijkt wellicht dat het CJG gebruik maakt van één informatiesysteem. Mede door het Haagse model, het CJG als samenwerkingsverband, maar ook door de huidige stand van de ontwikkeling van de CJG's is één systeem nog ver weg. Het realiseren van een adequate informatievoorziening zal een langere periode vragen en is een proces in stappen.

1. de eerste stap, een gemeenschappelijke werkomgeving

Als eerste stap in het realiseren van een adequate informatievoorziening wordt een uniforme werkomgeving gecreëerd voor de medewerkers van het CJG. Iedereen in het CJG eenzelfde werkplek. Deze werkomgeving wordt als eerste in de CJG's Haagse Hout en Scheveningen gerealiseerd. De werkomgeving voorziet in:

- aansluiting van het CJG op het glasvezelnet HaagNet van de gemeente Den Haag
- uniforme werkstations op alle werkplekken
- een gemeenschappelijk intranet (stedelijk en per CJG) op basis van CMS Sharepoint.

Vanuit deze uniforme werkomgeving kunnen alle medewerkers van het CJG de informatiesystemen en gegevens van de eigen instelling bereiken.

2. Sturen van samenwerking en verkrijgen van outputgegevens

Stap twee betreft het faciliteren van informatie-uitwisseling en informatieverzameling. Het gaat om informatie die betrekking heeft op de werkprocessen rond intake, logistiek, samenwerkingsafspraken en registratie van verleende zorg. Om meer inzicht te kunnen krijgen moeten een aantal deelprocesstappen worden doorlopen:

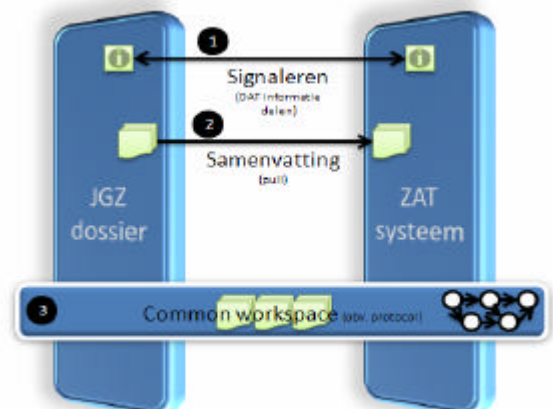
- identificeren van de processen en activiteiten in de CJG en deze kwalificeren als instellingseigen of specifiek CJG
- formuleren van een standaard periodieke rapportage, met gegevens zowel uit de instellingseigen als de CJG-processen; identificeren meetmomenten en –indicatoren van de interne processen; doel is duidelijk krijgen hoe de voortgang en efficiency van de interne processen en activiteiten van de CJG gemeten moet worden en op welke momenten
- formuleren van prestatie-indicatoren voor het CJG, wanneer ‘doet het CJG het goed’; hiermee wordt inzicht gegeven in de gewenste prestatie-indicatoren van de CJG.
- Op basis van bovenstaande deelstappen plan opstellen voor inzet van ICT ter ondersteuning van samenwerking en het genereren van managementinformatie.

Deze vier processtappen worden momenteel door het Projectbureau CJG uitgewerkt en moeten medio zomer 2009 leiden tot concept-besluiten.

3. Een integrale informatievoorziening op cliëntniveau

De Stuurgroep Sluitend Zorgsysteem Jeugd heeft in 2008 het visiedocument ‘EKD=VKD’ vastgesteld (oftewel hét elektronisch kinddossier is een virtueel kinddossier). Deze visie voorziet in een toegroeien naar een situatie om – vanuit de belangen van het kind – informatie bij elkaar te brengen door common workspaces in te richten met daarin niet enkel DAT-informatie, maar ook WAT-informatie; deze gegevensverzamelingen zijn tijdelijk en proportioneel van omvang. Gegevens worden opgeslagen bij de bron en zijn door integratietechnieken beschikbaar in andere systemen (enkelvoudige opslag en meervoudig gebruik).

Zorgverleners moeten op termijn in belang van een kind bilateraal zaken kunnen opvragen dan wel geautoriseerd zijn een bepaalde view over de bronsystemen van een andere zuil te zien, mits voor bepaalde casus. Zorgcoördinatoren en ketenregisseurs willen niet alleen



kinderen met een risico-indicatie kunnen volgen, maar (met verantwoording achteraf) alle kinderen en via filters over bronsystemen van de keten heen niet gesignaleerde zorgkinderen detecteren (uiteraard gaat het om geautoriseerden in het ketensysteem).

Voor wat betreft ketenondersteuning kan onderscheid worden gemaakt naar 3 ontwikkelingsniveaus:

1. Systemen delen onderling signalen, ook wel “dat”-informatie genoemd (vergelijkbaar met de functionaliteit van de Verwijsindex);
2. Het sturen van een samenvatting van het dossier van de ene zuil naar de andere (vergelijkbaar met waarnemfuncties in de eerstelijns zorg);
3. Systemen en instanties delen processen: specifieke protocollen worden uitgevoerd (vastgestelde activiteiten in een zogenaamde common workspace waarbij relevante casusgerelateerde informatie wordt gedeeld; toepassingsmogelijkheid bijvoorbeeld bij digitale verwijzingen).

Zuil voor zuil, te beginnen met de CJG-partners (zoals BJZ), kan op basis van een meerjarenprogramma het dossiersysteem van een zuil worden geïntegreerd binnen het bereik van het “virtueel kinddossier” (VKD), zodat sprake is van een jeugdzorgketensysteem.

