



Programmabureau Jeugd

Een jaar jeugdregisseur

Datum: juli 2009

Door: interim jeugdregisseur: Leona Bierhuis, Managen en Zo

Inleiding

In het voorjaar van 2008 is de Gemeente Den Haag begonnen de nieuwe functie jeugdregisseur vorm en inhoud te geven. Het Programmabureau Jeugd koos voor twee interim-jeugdregisseurs om de definitieve inhoud en rol van de functie, alsmede het volume van aanmelding, uit te kristalliseren. Dit heeft geleid tot de aanstelling van twee vaste jeugdregisseurs (in gemeentelijke dienst) die in augustus 2009 van start gaan.

Onderstaande terugkoppeling geeft de ervaring weer van de interim-jeugdregisseurs en hoe de functie zich in het afgelopen jaar heeft ontwikkeld. Daarbij wordt eerst ingezoomd op de positionering en dan uitgebreider op de ervaring met de hoofdtaken van de functie.

Positionering en taken

De jeugdregisseur is een onafhankelijk opererende gemeentelijke functionaris die, in de uitvoering van lokaal jeugdbeleid, oplossingen aandraagt voor vastgelopen casuïstiek en toeziet op een sluitende zorgstructuur op stadsdeel- en stedelijk niveau. De jeugdregisseur draagt zorg voor het naleven van systeemafspraken die de gemeente met CJG-partners, relevante lokale partijen en het Stadsgewest Haaglanden maakt, door hen op management- en bestuursniveau aan te spreken daar waar casussen in de praktijk vastlopen of resultaten uitblijven.

De functie jeugdregisseur is ingebed in het Projectbureau CJG.

De ervaringen van het afgelopen jaar

Bij aanvang waren de grove contouren van het takenpakket van de jeugdregisseur bekend. De kwartiermakersrol van de interim-jeugdregisseurs werd mede bepaald door het aanbod van vragen en knelpunten vanuit het veld en de Gemeente. Mede door deze open benadering kon er nieuw beleid binnen de aanpak overlastgevende groepen worden ontwikkeld.

Per hoofdtak wordt toegelicht welke resultaten de afgelopen periode zijn bereikt en welke ervaringen en ontwikkelingen mede bepalend zijn geweest voor de definitief vastgestelde functiebeschrijving.

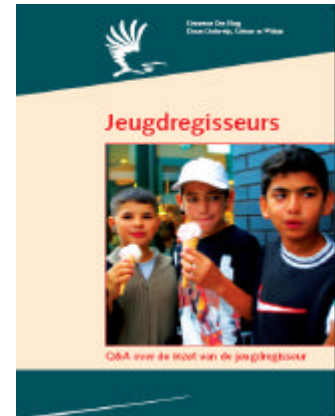
Hoofdtak 1: Met ketenpartners inhoud geven aan afspraken rondom de sluitende zorgstructuur

De ervaringen die de interim-jeugdregisseurs hebben opgedaan binnen de aanpak "Overlastgevende groepen" zijn input geweest voor het aanscherpen van het in september 2009 door de stuurgroep leden te ondertekenen convenant "Sluitende zorgstructuur."

De jeugdregisseurs zijn met verschillende hulpverleningsorganisaties op uitvoerend en management niveau in gesprek gegaan over de invulling van de samenwerking en de functie van jeugdregisseur.

Hoofdtak 2: Oplossen van knelpunten en deze zonodig op management- en of bestuurlijk niveau bespreken

Vrijwel vanaf de start wisten hulpverleners uit het veld de jeugdregisseurs te vinden voor het melden van hun knelpunten. In 2009 is de jeugdregisseursbrochure¹ opgesteld en gericht verspreid om de bekendheid ook onder andere organisaties te vergroten. In deze brochure staat de werkwijze en de bereikbaarheid (eigen mailadres en telefoonnummer) van de jeugdregisseur beschreven. Alle informatie over de jeugdregisseur is te vinden op de website van de Gemeente Den Haag.



Van juni 2008 tot juni 2009 hebben de jeugdregisseurs in totaal 67 aanmeldingen ontvangen van ongeveer 20 verschillende organisaties waarvan de meeste uit het stadsdeel Centrum en het stadsdeel Laakkwartier.

De meeste knelpunten hebben te maken met:

- de samenwerking tussen organisaties;
- hulpverleners die niet door de ambtelijke molen komen waarmee de zorg stagneert;
- verschil in visie op hulp en aanbod;
- wachtlijsten;
- gebrek aan regie binnen een casus;
- onbekendheid met de sociale kaart.

Na drie maanden is er navraag gedaan naar het effect van de interventies van de jeugdregisseur. In bijna alle gevallen blijken hulpverleners na de opschaling in staat zelfstandig verder te kunnen en deze zelf goed te kunnen afhandelen. Bij de casussen waar het gaat om de verandering van beleidlijnen is het effect nog niet zichtbaar, omdat de opschaling meer tijd kost en pas is opgelost als de onderliggende oorzaak weggenomen is.

Hoofdtak 3: Verbindende schakel tussen zorg en veiligheid/ overlast

Bij de start van de functie jeugdregisseur in mei 2008 was de voorbereiding van de aanpak "Overlastgevende groepen" al in volle gang. Vanuit OCW werden de jeugdregisseurs deelnemers van het projectteam en werden zij verantwoordelijk gesteld voor het regelen van zorgcoördinatie voor de overlastgevende jongeren en hun gezinnen op de vier locaties in het Centrum.

In de afgelopen periode is er voor 60, door de politie aangeleverde jongeren, zorg geleverd. Indien nodig is dit ook voor de minderjarige kinderen en hun ouders gebeurd. Deze zorg is langs een door de jeugdregisseurs ontwikkelde werkwijze georganiseerd. Inmiddels wordt er gewerkt met een geformatteerde screeningslijst, casusoverlegstructuur en samenwerkingsafspraken, om zo te komen tot één plan per gezin, gekoppeld aan één zorgcoördinator die dit proces bewaakt en begeleidt. Met de betrokken hulpverleningsorganisaties zijn gesprekken gevoerd om deze nieuwe werkwijze te kunnen realiseren.

Een groot deel van het takenpakket is nu overgedragen aan twee CJG medewerkers 'wijkcontacten en netwerken', een nieuwe functie binnen de CJG-organisatie. De jeugdregisseur komt meer op afstand te staan. Een rol die verder wordt ingevuld in de samenwerking binnen het op te richten Veiligheidshuis.

¹ Zie bijlage 1: brochure

Hoofdtak 4: Beïnvloedt het beleid door signalen te bundelen richting beleid en bestuurlijk niveau

Er worden ook casussen gemeld waarbij opschaling op casusniveau niet echt aan de orde is, maar die een signaal zijn voor een onderliggend probleem, bijvoorbeeld de veranderende AWBZ-wetgeving waardoor de gespecialiseerde gezinsverzorging voor een deel van de gezinnen niet meer wordt vergoed.

Het oplossen van deze knelpunten is niet eenvoudig en kost veel tijd. Reden hiervoor is dat de jeugdregisseur voor de oplossing afhankelijk is van de inzet, mogelijkheden en bereidwilligheid van meerdere partijen, zowel binnen als buiten de Gemeente.

De jeugdregisseur krijgt buiten de reguliere casusmelding ook langs andere wegen signalen over mogelijk stagnerend beleid.

Het definitieve functieprofiel van de jeugdregisseur

De functie jeugdregisseur blijft een relatief nieuwe functie en zal zich in de komende jaren nog verder ontwikkelen en verfijnen. Komende evaluaties zullen inzichtelijk maken waartoe de dan opgedane ervaringen zullen leiden.

Op dit moment kan door de vertrekkende interim-jeugdregisseurs het belang van de functie alleen maar onderstreept worden. Bij meer dan 50 casussen is de stagnatie verholpen en konden hulpverleners na interventie weer verder. Overstijgende aspecten zijn hiervan met het management besproken om vergelijkbare stagnaties in de toekomst te voorkomen. Voor 60 jongeren en gezinnen is er hulp gescreend en daar waar nodig en mogelijk zorg georganiseerd. Een groot deel van deze jongeren staat door deze aanpak binnen de hulpverlening weer op de kaart. Beleid dat ontoereikend was, wordt besproken en men is doende te zoeken naar passende oplossingen.

Met veel plezier hebben de interim-jeugdregisseurs (mede) inhoud gegeven aan deze boeiende functie en geven zij met vol vertrouwen het stokje over aan de twee vaste jeugdregisseurs die augustus aanstaande beginnen. We wensen ze veel succes!